

לתאגיד מי רעננה דרושה נציג/ת שירות לקוחות טלפוני. (משרת סטודנט)

מיקום המשרה: אחוזה 96 רעננה (מרכז אלרם)

היקף המשרה: חלקי

באחריות בעל/ת התפקיד:

- - מענה וטיפול בפניות המתקבלות במוקד הטלפוני.
- - מענה לפניות בק-אופיס.
- - מתן מענה לפניות צרכנים, תוך הקפדה על שירות איכותי ומקצועי.
- - הצפת תקלות, בעיות ו/או תהליכים והצעות לייעול במהלך העבודה.
- - קיום ממשקי עבודה רב תחומיים ומתן שירות חוץ ופנים ארגוני.

דרישות:

- השכלה פורמאלית בגרות מלאה.
- ניסיון מוכח של שנתיים בשירות לקוחות, עבודה במוקד טלפוני – יתרון .
- ניסיון בעבודה במחלקת השירות לקוחות וגבייה בתאגדי המים - יתרון.
- ניסיון של שנתיים גבייה.
- ניסיון בעבודה אינטנסיבית.
- ניסיון בעבודה עם תוכנות Office, ERP, פריוריטי - יתרון
- גישה פרו-אקטיבית למתן שירות וניהול משימות מקבילות ויכולת תיעדוף משימות.
- שליטה בשפה העברית ברמת שפת אם.
- שליטה בשפה האנגלית ברמת יכולת תקשורת מקצועית.
- מיקום העבודה בעיר רעננה.
- משרה חלקית ונכונות לעבוד בשעות לא שגרתיות במידת הצורך.
- המשרה כוללת עבודה גם בשעות הערב
- המשרה מיועדת לנשים ולגברים כאחד.